

Kotikadun portaalin käyttöohje

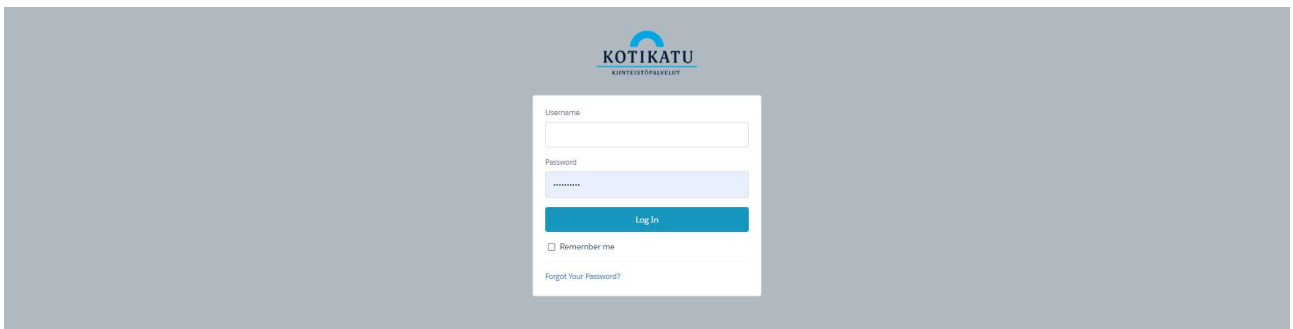
Järjestelmästä lähetetään käyttäjälle kirjautumistunnukset sähköpostiin, jossa käyttäjä luo itselleen salasanan sivun ohjeen mukaisesti.

Kirjautumissivu

Kirjautuminen tapahtuu portaalin kirjautumissivulla <https://kotikatu.force.com/Portaali/login>

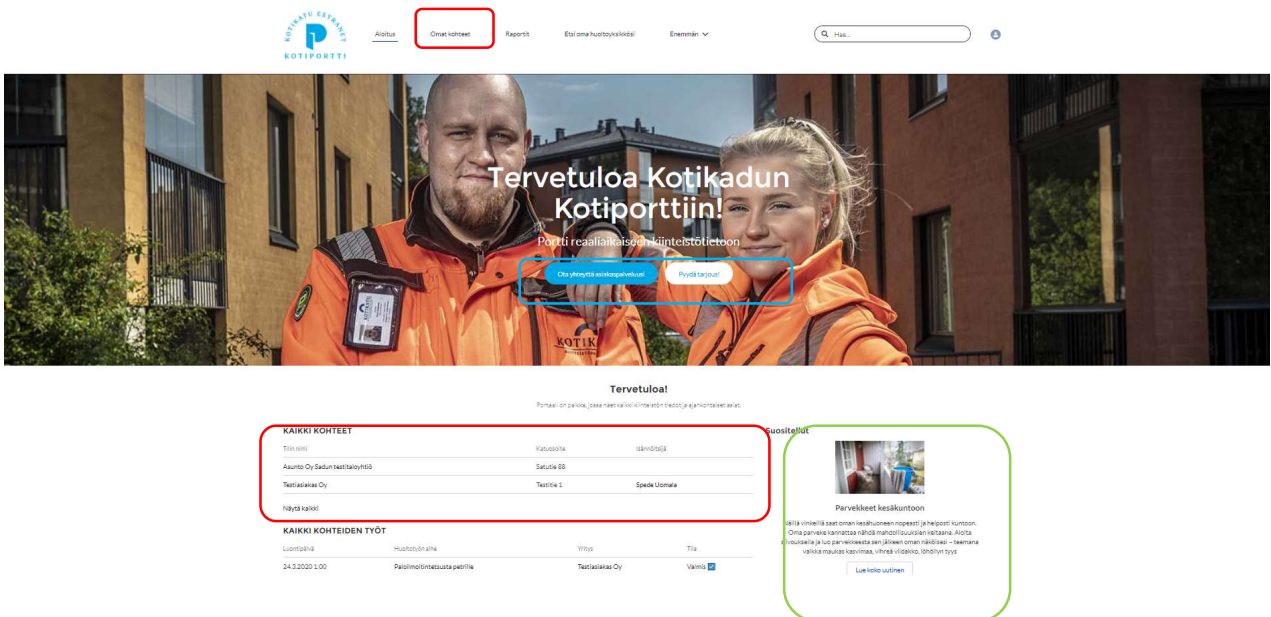
Käyttäjätunnus on sähköpostiosoite

Salasana on luomasi salasana. Mikäli salasana on unohtunut, niin käyttäjä voi luoda uuden "Forgot Your Password -linkistä".

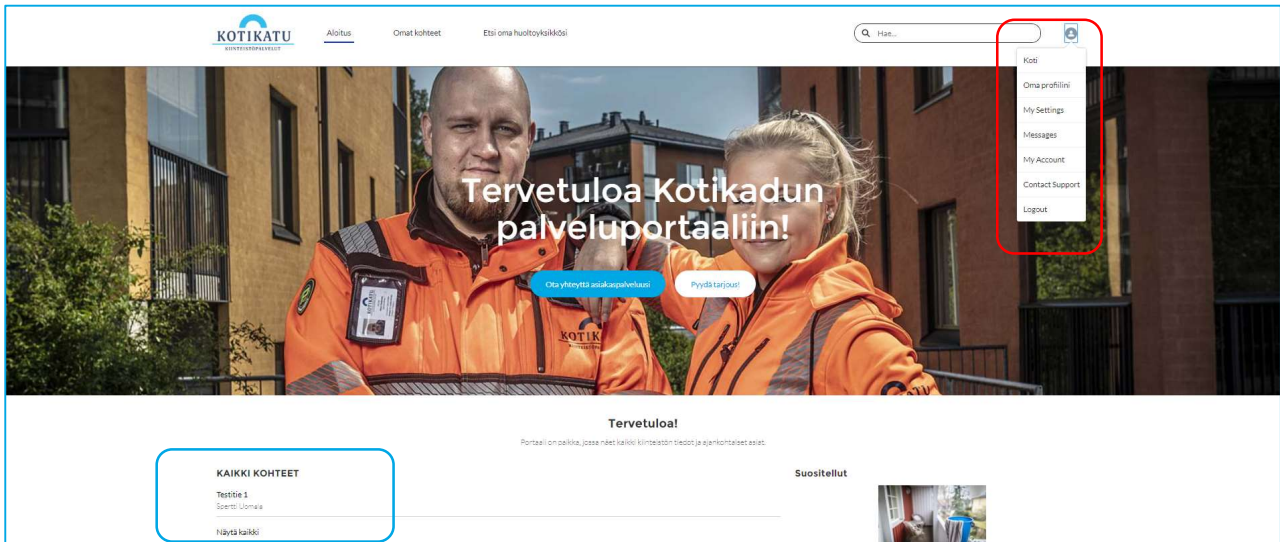


Aloitussivu

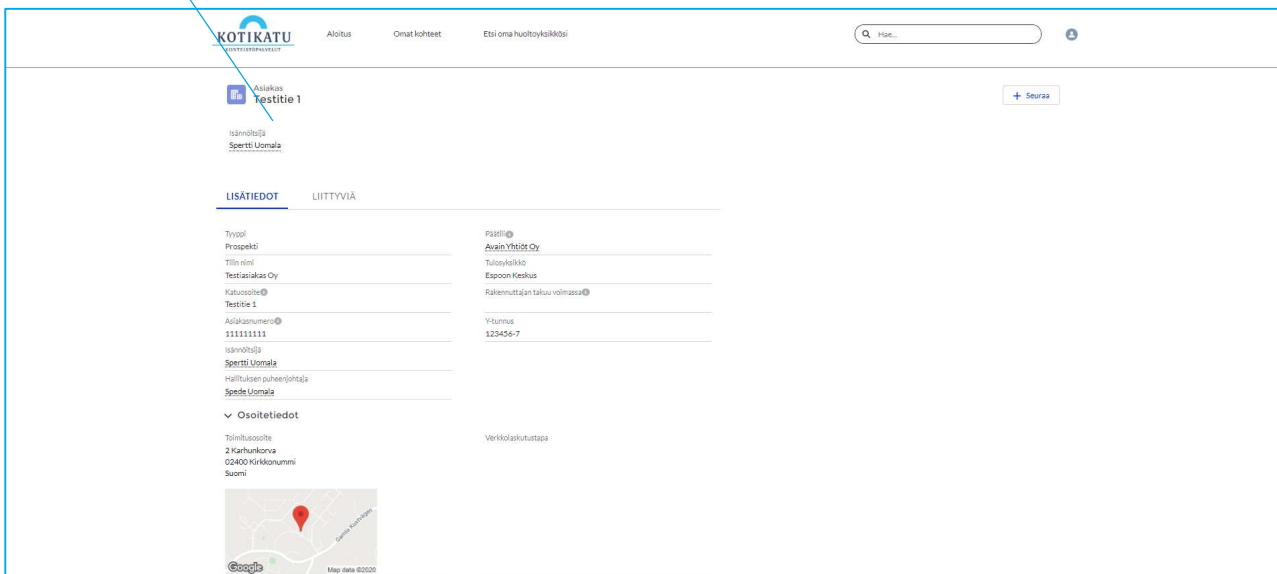
1. Käyttäjät näkevät kaikki **kohteet**, joissa toimivat Isännöitsijänä/Hallituksen jäsenenä.
2. Käyttäjät voivat lähettää **palvelupyyntöjä tai pyytää** tarjouksia
3. Käyttäjät voivat seurata **Suositteluja** uutisia



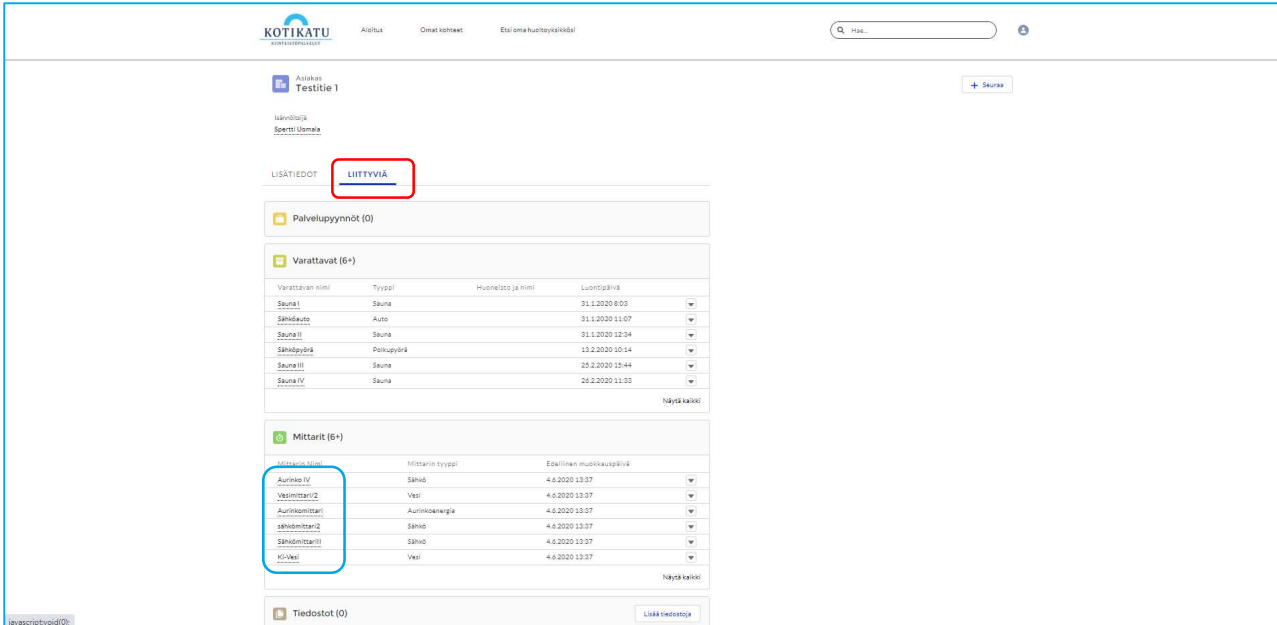
4. Käyttäjät voivat päivittää omaa **profiilia**



5. **Kohdekortilta** käyttäjä näkee kohteen perustiedot.



6. **Liittyviä** -välilehdeltä voit tarkkailla kaikkia etusivulta lähetettyjä palvelupyynnöitä. Kohteiden tilavaraukset (Saunat ym. varattavat tilat) sekä kiinteistön mittarit ovat käyttäjän saatavilla. Klikkaamalla Varattavan tilan- tai Mittarin otsikkoa voit tarkastella esim. valitun kiinteistömittarin [kulutuslukemia](#).



LIITTYVIÄ

Palvelupyynnöt (0)

Varattavat (6+)

Varattavan nimi	Tyyppi	Huolittaja (ja nimi)	Luontipäivä
Sauna I	Sauna		31.1.2020 8:03
Saunauto	Auto		31.1.2020 11:07
Sauna II	Sauna		31.1.2020 12:34
Saunahytys	Pölypyyriä		13.2.2020 10:14
Sauna III	Sauna		25.2.2020 15:44
Sauna IV	Sauna		26.2.2020 11:33

Näytä kaikki

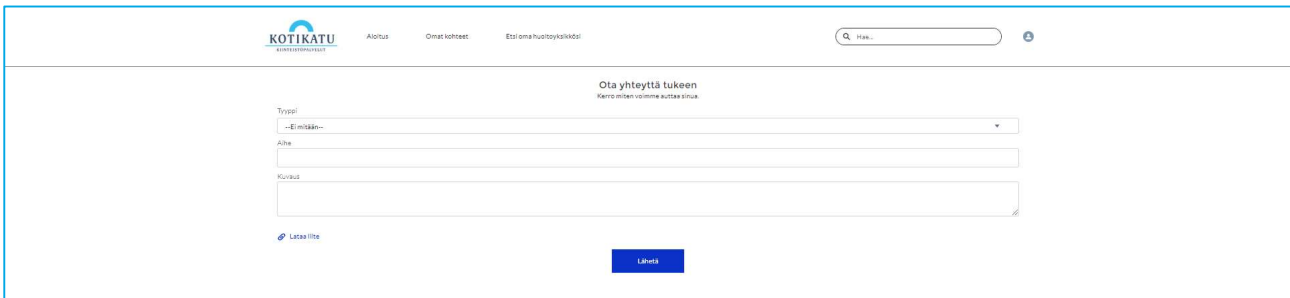
Mittarit (6+)

Mittarin nimi	Mittarin tyyppi	Eedellinen muokkauspäivä
Aurinko IV	Sähkö	4.6.2020 13:37
Vesimittari2	Vesi	4.6.2020 13:37
Aurinkomittari	Aurinkoenergia	4.6.2020 13:37
Säähemmittari2	Sähkö	4.6.2020 13:37
Säähemmittari III	Sähkö	4.6.2020 13:37
Kiviäsi	Vesi	4.6.2020 13:37

Näytä kaikki

Tiedostot (0)

7. Palvelupyynnön luonti (etusivulta tai painikkeen alta)
Käyttäjä voi lähettää palvelupyynnön, joka ohjautuu Kotikadun asiakaspalveluun. Käyttäjä voi lähettää; Huoltopyyntöjä, muuttolmoituksia, antaa palautetta. Palvelupyynnöjen tilaa voit seurata etusivulla.



Ota yhteyttä tukeen
Kerro miten voimme auttaa sinua

Tyyppi
--Ei mitään--

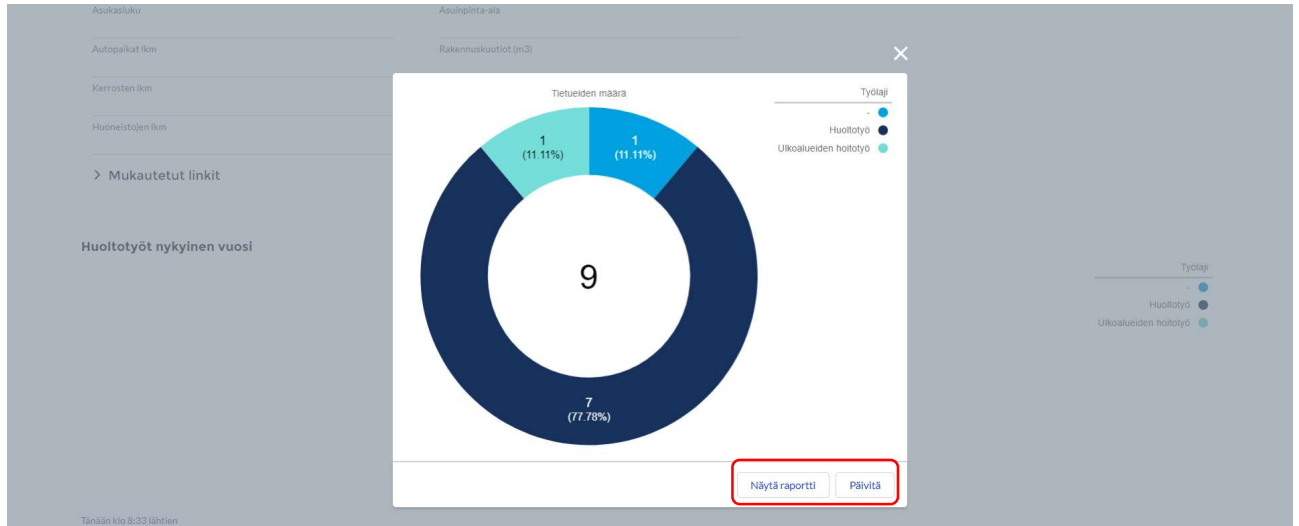
Alue

Kuvaus

Lähetä

8. Raportit

Käyttäjä voi selata ja ladata töihin liittyviä raportteja sekä kiinteistön mittarien kulutuslukemia.



Valitse raportti ja klikkaamalla raporttia voit päivittää raportin tiedot ja valita "näytä raportti"
Käyttäjänä voit halutessasi viedä raportin "excel-muotoon" Klikkaamalla "vie"