

SUJUVAN ARJEN JA HYVÄN ASUMISEN ASIALLA



HYVÄ OLLA KOTONA

Taloyhtiön asioiden hoitaminen on tärkeä tehtävä. Isännöitsijä, taloyhtiön hallitus ja huoltoyhtiö pitävät huolta useiden ihmisten kodeista.

Kotikadun paikallinen huoltotiimi, sen rivakoista otteistaan tunnetut kiinteistöhoitajat ja isännöitsijää herkällä korvalla kuulevat työnjohtajat ovat mielellään apunasi taloyhtiön ylläpidossa.

**Tarjoamme sinulle yhteistyötä, jonka tärkeimpänä
päämääränä on pitää taloyhtiön asukkaat
hymyssä suin – heidän on aina hyvä olla kotona.**



Miksi valita meidät?

Toimimme aina paikallisesti

Meidän asiakaspalvelumme ja huoltotiimimme on ihan aidosti läsnä. Me puhumme kanssasi samaa kieltä ja ymmärrämme sinua. Saavumme nopeasti paikalle, kun meitä tarvitaan. Paikallisuudella voidaan karsia myös siirtymiä, eli hillitä turhia hiilipäästöjä.

Meidät on helppo tavoittaa

Puhelinsoitto, sähköposti, tekstiviesti tai yhteydenotto verkkosivujen tai Facebookin kautta. Saat henkilökuntamme kiinni monilla eri tavoilla – aina juuri siten kuin sinulle parhaiten sopii. Me myös reagoimme ripeästi. Päivystyksemme palvelee 24/7. Voit ottaa käyttöön myös PHM Digitalin, jonka kautta muun muassa huoltopyyntöjen seuranta on mahdollista. Velotuksettomassa verkkopalvelussa onnistuu näppäristä myös kulutuslukemien seuranta, yhteistentilojen varaaminen tai asukkaiden tiedottaminen. Lue lisää www.phmgroup.fi/phmdigital

Hoidamme hommat kerralla kuntoon

Luottamus on yhteistyömme ytimessä: teemme aina sen minkä lupaamme. Meidän perään ei tarvitse turhia soittaa, sillä hoidamme työmme kerralla kuntoon. Osaava henkilöstömme on tunnettua myös ennakoivasta työtavastaan: kun jossain hiukan repsottaa, se laitetaan monesti kyselemättäkin kuntoon.

Annamme asumisen vinkkejä asukkaalle

Monipuolisesta, viihtyisän ja turvallisen asumisen asiantuntemuksestamme on iloa, ja ennen kaikkea, hyötyä myös taloyhtiön asukkaille. Kuuntelemme ja palvelemme heitä sillä samalla pieteetillä kuin sinuakin. Lisäksi verkkosivuiltamme löytyy asukkaille kasapäin vinkkejä muun muassa kodin pieniin huoltohommiin.

PHM Digital kokoaa taloyhtiön tiedot yhteen paikkaan

Tarjoamme asiakkaillemme helppokäyttöisen ja veloituksettoman verkkopalvelun, PHM Digitalin. PHM Digital antaa taloyhtiön hallitukselle, asukkaille ja isännöitsijälle sekä kiinteistönomistajalle pääsyn kiinteistön tietoihin ja mahdollistaa sujuvan yhteistyön ja yhteydenpidon kaikkien kiinteistössä toimivien tahojen kesken. Palvelu sujuvoittaa taloyhtiön hallintoa, kunnossapitoa sekä asumista koskevien asioiden hoitamista ja seuranta.

PHM Digital on veloitukseton palvelu, joka sisältyy taloyhtiön huoltosopimukseen.

Katso sinua lähimpänä olevan paikallisen yksikkömme yhteystiedot verkkosivuiltamme kotikatu.fi

